**ООО «Юридические Решения»**

**127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.68/70 стр.1, эт. 3, пом. I, ком. 10**

**ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП 770701001**

**Пакеты услуг: тарифные планы «Стандарт», «Комфорт», «Максимум»**

**(ПАО «Промсвязьбанк)**

**Правила пользования услугами в рамках пакета услуг «Мое дерево»**

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания») являются абонентским договором (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия и порядок пользования услугами Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно   
и принимаются Клиентом путем полного присоединения к Договору, без исключений   
и дополнений.

1. **Основные положения**

**В Правилах используются следующие понятия и термины:**

**Компания** – ООО «Юридические Решения», ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП 770701001, юридический и фактический адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70 стр. 1, эт. 3, пом I, ком. 10.

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, приобретшее пакет услуг «Мое дерево»с тарифными планами «Стандарт», «Комфорт», «Максимум».

**Дерево** – жизненная форма деревянистых растений с единственной, отчётливо выраженной, многолетней, в разной степени одревесневшей, сохраняющейся в течение всей жизни, разветвлённой главной осью — стволом.

**Лес** – экологическая система, биогеоценоз, в которой главной жизненной формой являются деревья.

**Личный кабинет** — персональный раздел на сайте www.moe-derevo.ru, в котором Клиент может в режиме конфиденциальности самостоятельно и в любое время получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к личным данным. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

**Сертификат** – персональный идентификационный материальный носитель, который обеспечивает Клиенту доступ к информационным и сервисным услугам в рамках пакета услуг «Мое дерево».

**Индивидуальный номер (Сертификата)** — уникальный номер, с помощью которого производится идентификация Клиента. Индивидуальный номер указывается на лицевой стороне Сертификата.

**Код активации** — четырехзначный номер на лицевой стороне Сертификата, указанный рядом с индивидуальным номером Сертификата, с помощью которого производится первый вход в Личный кабинет Клиента.

**Специалист Компании** — лицо, непосредственно оказывающее информационные и сервисные услуги по Договору от лица Компании.

**Пакет услуг** – комплекс информационных и сервисных услуг с различным наполнением.

* 1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании акцепта Клиента Компания заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.
  2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на обработку Компанией его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональные данные используются для организации обслуживания Клиента. Компания проводит обработку и передачу персональных данных в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами сервисного обслуживания Клиента.
  3. Путём заключения Договора Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.
  4. При предоставлении своего электронного адреса Клиент подтверждает согласие на передачу через открытые каналы связи корреспонденции, связанной с исполнением Договора.
  5. Воспользоваться информационными и сервисными услугами может лицо, приобретшее Сертификат «Мое дерево» или получившее его от приобретателя на законном основании.

1. **Предмет Договора**
   1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам информационных и сервисных услуг в следующем объеме:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Услуги** | **Мое дерево** | | |
| **Стандарт** | **Комфорт** | **Максимум** |
| Посадка дерева | 4 | 9 | 15 |
| Отчет о посадке | + | + | + |
| Геометка места высадки | + | + | + |
| Гарантия выживаемости дерева | + | + | + |
| Отчет по углеродному следу | + | + | + |
| Калькулятор поглощения СО2 | + | + | + |
| Именная табличка | - | - | + |
| Стоимость Сертификата, руб., в том числе НДС 20% | 5 000 | 10 000 | 15 000 |

1. **Действие Договора**
   1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днём приобретения Клиентом Пакета услуг, при условии оплаты полной стоимости информационных и сервисных услуг, предусмотренных выбранным Пакетом услуг в рамках настоящего Договора.
   2. Договор действует в течение 3 (Трех) лет с даты вступления в силу.
   3. Обязательства по Договору считаются исполненными по истечении срока действия, установленного п. 3.2 настоящего Договора, или при использовании всех услуг, предусмотренных выбранным Пакетом.
2. **Клиент имеет право:**
   1. Использовать информационные и сервисные услуги Компании в течение всего срока действия Договора на условиях выбранного Пакета услуг;
   2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;
   3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив соответствующее письменное уведомление в электронном виде через сайт Компании или через Личный кабинет;
   4. Получать корреспонденцию по каналам электронной связи;
   5. Обращаться в Департамент качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании или Личный кабинет;
   6. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном п. 12.2 Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.
3. **Клиент обязан:**
   1. До заключения Договора ознакомиться на сайте www.moe-derevo.ru с условиями Договора, порядком и объемом правовых услуг;
   2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и сервисных услуг;
   3. В случае изменения персональных данных оповестить об этом Компанию по номеру телефона горячей линии либо через Личный кабинет на сайте Компании www.moe-derevo.ru.
   4. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи при обращении Клиента в Компанию по телефону;
   5. Пользоваться информационными и сервисными услугами в соответствии с условиями Договора и выбранного Клиентом Пакета услуг;
   6. При обращении в Компанию за предоставлением информационных услуг (по телефону или через Личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;
   7. Не использовать информационные и сервисные услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;
   8. При обращении в Компанию не нарушать принятые в обществе нормы морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;
   9. Сообщить в Компанию в любой доступной форме в течение 24 часов о фактах несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.
4. **Компания имеет право:**
   1. Определять условия оказания информационных и сервисных услуг;
   2. Привлекать для оказания услуг по Договору других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
   3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора;
   4. Приостанавливать оказание информационных и сервисных услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;
   5. Отказать Клиенту полностью или частично в предоставлении информационных и сервисных услуг в случаях:

– отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;

– нарушения Клиентом условий Договора;

– выявления противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание информационных и сервисных услуг противоречит действующему законодательству Российской Федерации, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

1. **Компания обязана:**
   1. С момента вступления в силу Договора оказывать Клиентам информационные и сервисные услуги в соответствии с условиями Договора и выбранного Клиентом Пакета услуг;
   2. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента, соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;
   3. Консультировать Клиента по условиям оказания информационных и сервисных услуг;
   4. В течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Клиенту ответ в письменной форме на требование Клиента о расторжении Договора в соответствии с п. 4.6 Договора.
2. **Перечень, объем и условия оказания услуг. Активация Пакета услуг**
   1. Перечень и объем информационных и сервисных услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг.
   2. Все услуги предоставляются Клиенту только при его личном обращении за получением соответствующей информационной услуги.
   3. Необходимым условием получения информационных и сервисных услуг является активация Клиентом Пакета услуг и наличие идентификационных данных.
   4. Для активации Пакета услуг Клиенту необходимо перейти на сайт www.moe-derevo.ruили обратиться по номеру телефона горячей линии 8 (800) 500-54-97
   5. При активации Клиенту необходимо сообщить оператору или внести в ЛК следующие идентификационные данные:

• Номер сертификата

• Фамилию, имя и отчество;

• Адрес электронной почты;

• Контактный телефон.

* 1. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Пакета услуг, Компания оставляет за собой право отказать в его активации.
  2. Для получения информационных и сервисных услуг Клиенту необходимо позвонить по телефону 8(800) 500-54-97 либо воспользоваться Личным кабинетом на сайте Компании www.moe-derevo.ru.

1. **Виды информационных и сервисных услуг**
   1. **Посадка дерева**

Услуга включает комплекс мер по поиску подходящих земельных участков, подготовки грунта, закупке сеянцев, посадке и уходу за деревьями.

* 1. **Отчет о посадке**

В силу климатических условий, посадка деревьев в РФ ведется в ограниченный период. Клиент заранее уведомляется о предполагаемой дате высадки и получает полный отчет о высадке.

* 1. **Геометка места высадки**

Указание географических координат места высадки деревьев в личном кабинете.

* 1. **Гарантия выживаемости дерева**

Если дерево по каким-либо причинам не выживет в течение 3 лет, то ему на замену высаживается новое дерево, Клиенту предоставляется отчет о замене.

* 1. **Отчет по углеродному следу**

Ежегодный отчет о вкладе Клиента в сохранение природы и будущее новых поколений. Отчет содержит информацию о примерных объемах компенсации, стадии развития дерева и многое другое. Чем старше дерево, тем больше пользы.

* 1. **Калькулятор поглощения СО2**

Доступный в личном кабинете Клиента инструмент по подсчету углеродного следа и методов его поглощения

* 1. **Именная табличка**

Размещение в месте посадки данных Клиента, а также прикрепление фотографии в отчет о посадке в личном кабинете. Услуга может быть оказана Клиенту однократно за весь срок действия Сертификата «Мое дерево Максимум».

* 1. **Технические консультации по телефону** 
     1. Услуга предоставляется круглосуточно по телефону либо онлайн через Личный кабинет на сайте на сайте Компании www.moe-derevo.ru
     2. Услуга предоставляется по запросу Клиента.
     3. В рамках услуги специалисты Компании предоставляют консультацию Клиенту по вопросам:

– возможных территорий высадок деревьев;

– планируемых периодах высадок по регионам.

* + 1. Результатом оказания услуги является устное предоставление Клиенту технических консультаций по телефону.

1. **Ответственность Сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за их упущенную выгоду, простой, потерю дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы.
   3. Все разногласия и/или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.
   4. При недостижении соглашения в рамках досудебного порядка спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. **Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных**
   1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

– идентификация Клиента;

– улучшение качества информационных и сервисных услуг, предоставляемых Клиенту;

– проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиентов.

* 1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.
  2. Приобретая и активируя Пакет услуг, Клиент соглашается с проведением Компанией сбора, хранения, использования, систематизации, накопления, распространения, а также иных видов обработки персональных данных Клиентов для целей, указанных в п.11.1 Договора.

1. **Изменение и расторжение Договора**
   1. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных в разделе 5 Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В указанном случае Компания обязана уведомить Клиента о причинах принятого решения не позднее чем за 24 часа до момента приостановления либо досрочного прекращения действия Договора.
   2. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента возможно по его заявлению в соответствии с п. 4.6 Договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объёме при выполнении следующих условий: информационные и сервисные услуги Клиенту не оказывались и заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств Клиент направил в Компанию в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора. При направлении Клиентом заявления о расторжении Договора по истечении указанного срока денежные средства возврату не подлежат.
   3. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления информационных и сервисных услуг.